



mHPB za poslovne korisnike

Korisničke upute

SADRŽAJ

mHPB	4
Prednosti mHPB mobilne aplikacije	4
Sigurnosne mjere i identifikacija korisnika	4
Pristupnica za korištenje mobilnog bankarstva i mobilnog tokena	9
INSTALACIJA APLIKACIJE mHPB	9
Nadogradnja aplikacije mHPB	10
MOBILNO BANKARSTVO – mBANKING	11
Kako se prijaviti	11
Pogrešna prijava	11
Prikaz glavnog izbornika	12
Uvođenje valute EUR	12
Računi	13
Pregled naloga	14
Plaćanja	15
<i>Ručni unos plaćanja</i>	<i>15</i>
<i>Plaćanje iz predloška</i>	<i>18</i>
<i>Slikaj i plati</i>	<i>18</i>
<i>Djelomično skeniranje</i>	<i>19</i>
<i>Kupoprodaja deviza</i>	<i>20</i>
Kartice	21
Više	23
<i>Predlošci</i>	<i>23</i>
<i>Lista pouzdanih primatelja</i>	<i>24</i>
<i>Posredni identifikatori računa</i>	<i>24</i>
<i>Mjenjačnica</i>	<i>25</i>
<i>Izvodi</i>	<i>26</i>
<i>Naknade</i>	<i>26</i>
<i>Poruke</i>	<i>27</i>
<i>Obavijesti</i>	<i>28</i>
<i>Moji podaci</i>	<i>28</i>
<i>Postavke</i>	<i>28</i>
Odjava s mBanking-a	29
Dodatne mogućnosti	29
<i>Dnevni limit</i>	<i>29</i>
MOBILNI TOKEN – mTOKEN	30
Kako se prijaviti u mToken	30

Kako se prijaviti u internetsko bankarstvo	31
Potpis naloga mTokenom	31
Postavke	31
<i>Promjena PIN-a</i>	32
<i>Tema aplikacije</i>	32
<i>Promjena ikone</i>	32
Odjava s mToken-a	33
SERVISI I ALATI	33
Bankomati	33
Centri	34
Mjenjačnica	34
Ugovori sastanak	35
Kontakti	35
O aplikaciji	36
VAŽNA NAPOMENA	36

mHPB je mobilna aplikacija Hrvatske poštanske banke koja korisnicima nudi:

- otvaranje **SuperSmart HPB računa**
- **mobilni token** (mToken) i **mobilno bankarstvo** (mBanking)
- **servise i alate** (informacije o centrima i bankomatima Banke, ugovaranje sastanaka, pregled tečajne liste, valutni kalkulator te kontakt podatke Banke)

Korištenje usluga mobilnog bankarstva (mBanking) i mobilnog tokena (mToken) kroz mHPB omogućeno je domaćim i stranim fizičkim i pravnim osobama koji su vlasnici žiro računa u HPB-u te imaju predhodno ugovorene navedene usluge. Ostali korisnici mHPB-a koji nemaju aktivirane usluge mobilnog bankarstva ili mobilnog tokena mogu pristupiti isključivo korisničkim servisima i alatima.

Prednosti mHPB mobilne aplikacije

- ovom uslugom možete se služiti s bilo kojeg mjesta, mobilnog uređaja i računala koje ima pristup internetu, uključujući i javna mjesta poput internetskog kafića, kioska ili hotela
- usluga omogućuje potpunu kontrolu nad vašim financijama
- ne ovisite o radnom vremenu Banke – poslujete s HPB-om od 6 do 22 sata, 7 dana u tjednu
- naknade za provođenje transakcija su znatno niže nego na šalterima Banke i u uredima Hrvatske pošte

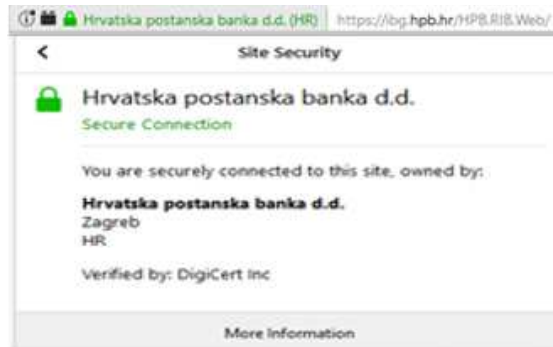
Sigurnosne mjere i identifikacija korisnika

mHPB je sigurna aplikacija, jednostavna za korištenje. mHPB aplikacija ima sigurnosni softver koji jamči bezbrižnost i jednostavnost pristupa i rada u mobilnom bankarstvu i s mobilnim tokenom. Pristup nije moguć bez unosa PIN-a koji je poznat samo korisniku. Kao opcija na mobilnim uređajima novije generacije (operativnog sustava iOS i Android) pristup PIN-om moguće je zamijeniti pristupom otiskom prsta (Touch ID) ili biometrijskim prepoznavanjem lica (FaceID) koji se odabire u postavkama. Aplikacija se zaključava iz sigurnosnih razloga i zahtjeva novu prijavu u slučaju petminutne neaktivnosti ili uzastopnim unosom pogrešnog PIN-a šest puta.

Posebnu pozornost posvetili smo sigurnosti usluge internetskog bankarstva kojoj se pristupa putem mobilnog tokena mHPB-a. Koristili smo najsuvremenije tehnologije u internetskom poslovanju i višestruke mjere zaštite:

- **autentičnost poslužitelja** – kako biste bili sigurni da doista komunicirate s Hrvatskom poštanskom bankom, tj. njezinim poslužiteljem (serverom), osigurali smo certifikat svjetski

prihvaćenog autoriteta na internetu, tvrtke DigiCert Inc. Certifikat možete vidjeti ako na početnoj stranici internetskog bankarstva odaberete ikonu sa slike 1. Naziv poslužitelja naveden u adresnom polju interetskog pretraživača mora u svakom trenutku biti identičan onom navedenom u certifikatu ibg.hpb.hr.



Slika 1- Certifikat

- **vatrozid** – virtualni elektronički zid koji sprječava neovlašten pristup prema poslužiteljima Banke
- **enkripcija podataka** – kako bi se omogućila sigurna razmjena informacija putem interneta između korisnika i HPB-a, svaka informacija se kriptira (“šifrira”) prije prijenosa na servere HPB-a, gdje se dekodira ključem koji posjeduje samo Banka. Slično su zaštićeni i podaci koje Banka šalje korisnicima. Svi podaci zaštićeni su 128-bitnom TLS (Transport Layer Security) enkripcijom koja je trenutno najnovija tehnologija enkripcije.
- **identifikacija korisnika** – Banka mora pouzdano znati tko je korisnik, a korisnik mora biti siguran da nitko drugi nema pristup njegovim računima i sredstvima. U svrhu identifikacije Banka izdaje korisnicima tokene i/ili mTokene. Korisnici **tokena i mTokena** predstavljaju se Banci s dva podatka. Prvi je podatak serijski broj, a drugi jednokratna lozinka koju na temelju unesenog PIN-a generiraju token ili mToken. Jednom iskorištena jednokratna lozinka ne može se ponovno upotrijebiti za prijavu na internetsko bankarstvo.
- **automatska odjava** – ukoliko nakon prijave više od pet minuta ne koristite internetsko bankarstvo, bit ćete automatski odjavljeni. Da biste nastavili rad, morat ćete ponoviti prijavu. Na taj će se način spriječiti neželjeni uvid u vaše račune i transakcije u vrijeme kad niste prisutni za računalom ili mobilnim uređajem.
- **onemogućavanje prijave** - nakon određenog broja neuspješnih pokušaja, prijava u HPB internetsko bankarstvo će Vam biti onemogućena
- **objave o sigurnosnim prijetnjama** - kako bi Vas upozorila na pojavu novih prijetnji i postupaka koje implementira da bi Vas zaštitila, Banka objavljuje obavijesti na svojim web stranicama i dostavlja ih porukom u Vaš pretinac unutar HPB internetskog bankarstva

- **autorizacija naloga za plaćanje** - Banka će za potvrdu podataka za običnu autorizaciju, kada zadajete nalog za plaćanje primatelju koji se nalazi na Listi provjerenih primatelja, od Vas tražiti APPLI2/MAC kod
- **snažna ili pouzdana autentifikacija korisnika u svrhu autorizacije transakcije ili dodavanja na Listu provjerenih primatelja** - kako bi smanjila mogućnost zlouporabe u slučaju kompromitacije na strani klijenta, kada zadajete nalog za određeno plaćanje prema primatelju koji nije na Vašoj Listi provjerenih primatelja ili dodajete primatelja na Vašu Listu, Banka primjenjuje snažnu dvofaktorsku autentifikaciju korisnika i dinamičko povezivanje te će Vas tražiti APPLI3/MDS autorizaciju unutar HPB internetskog bankarstva. Navedena autorizacija kod pokretanja postupka generiranja koda za autorizaciju, osim dvofaktorske autentifikacije, u svrhu dodatne provjere s vaše strane, zahtijeva unos dvaju polja koja su dinamički povezana s konkretnom transakcijom koju autorizirate. Kod primjera naloga za plaćanje, a prije potvrde s Vaše strane, obvezno provjerite dva važna polja duljine 8 znamenki koje Vas Banka traži kao unos: prvo mora odgovarati dijelu IBAN-a ili broju računa primatelja, a drugo mora odgovarati iznosu transakcije s vodećim nulama.

Kako biste pravilnim korištenjem internetskog bankarstva pridonijeli višoj razini sigurnosti, molimo vas za pojačan oprez te preporučujemo sljedeće:

- zaštitite pristup računalu i mobilnom uređaju povjerljivom lozinkom
- odaberite za lozinku kombinaciju brojeva koja se ne može lako otkriti, primjerice nemojte odabrati uzastopni niz brojeva ili datum rođenja korisnika te redovito periodički mijenjajte odabranu lozinku.
- promijenite svoj PIN na tokenu nakon prvog unosa inicijalnog PIN-a kojeg ste dobili poštom. Promjena PIN-a osigurava dodatnu zaštitu transakcija u internetskom bankarstvu
- uništite obavijest o PIN-u nakon što ga zapamtite i/ili promijenite
- čuvajte tajnost vašeg novog PIN-a i ne otkrivajte ga nikome te ga ne zapisujte na mjestu dostupnom drugim osobama, a pogotovo ne na tokenu
- svoj token ili mToken nemojte posuđivati ili davati na korištenje drugoj osobi
- nije preporučljivo pristupati internetskom bankarstvu HPB-a s računala kojeg koristi veći broj osoba. Poželjno je da računalo s kojeg pristupate internetskom bankarstvu HPB-a koriste osobe kojima vjerujete.
- često provjeravajte stanje svog računa
- provjeravajte nalog za plaćanje prije potvrda transakcije.

OBAVEZNO IZBJEĞAVAJTE:

- provoditi autorizaciju/unositi podatke s tokena ili mTokena (serijski broj tokena/mTokena, APPLI1/OTP, APPLI2/MAC, APPLI3/MDS) ili PIN Smart kartice te USB uređaja ni na kojem ekranu osim kad ste unutar internetskog bankarstva
- unositi APPLI2/MAC, , APPLI3/MDS ako se niste prijavili u internetsko bankarstvo - APPLI2/MAC, , APPLI3/MDS se unose samo kad ste unutar internetskog bankarstva i kad ste zadali nalog/transakciju za koju je potrebna autorizacija tokenom/mTokenom
- unositi podatke s tokena/mTokena na ekrane koji izgledaju neuobičajeno ili sadržavaju neobične poruke (na primjer, ne sadržavaju hrvatske znakove, nisu pisani sukladno hrvatskim pravopisnim pravilima...)
- na zahtjev drugih osoba odavati PIN (putem telefona/e-maila/ekrana računala ili na druge načine), podatke o tokenu/mTokenu ili druge povjerljive podatke koji su vezani za vaše poslovanje s Bankom, pristupati nepoznatim stranicama ili otvarati stranice s poveznicama dostavljenim sa sumnjive e-mail adrese, kako ne bi zarazili svoje računalo
- slanje osobnih i financijskih podataka putem elektronske pošte
- odgovarati na bilo kakve poruke, uključujući elektroničku poštu, SMS poruke ili telefonske pozive koji obavještavaju da će bankovni ili drugi računi biti zatvoreni ako se ne dostave osobni ili bankovni podaci, čak i ako izgleda da poruka dolazi od HPB d.d.
- ukoliko se bilo koja internetska stranica/URL adresa ili entitet predstavlja kao HPB d.d. molimo da o tome izvijestite ili informirate Banku čim prije, putem broja telefona 0800 472 472 (od 6-22 sata) ili e-mail adrese: hpb@hpb.hr

Banka od Vas NIKAD neće zatražiti:

- ponovnu autentifikaciju/autorizaciju potrebnu za nastavak korištenja blokiranih usluga elektroničkog bankarstva ili transakcijskih računa
- podatke za pristup uslugama elektroničkog bankarstva i autorizaciju
- podatke o transakcijskom računu (broj računa, limit, stanje i dr.)
- PIN za autentifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod platnih transakcija
- provođenje platnih transakcija ili unos podataka vezanih za transakcijske račune i platne kartice putem aplikacija koje nisu službene aplikacije Banke.

Općeniti sigurnosni savjeti za korištenje interneta:

- poruke elektroničke pošte otvarajte jedino kada vam je pošiljalatelj poznat. Posebnu pozornost obratite na otvaranje privitaka jer oni mogu sadržavati viruse.
- budite sigurni na kojoj ste adresi web stranica. Adresa web stranica vidljiva je na vašem internetskom pregledniku. Preporučljivo je izvršiti provjeru svaki puta kada dajete bilo kakve osobne podatke.

- prije unošenja osjetljivih podataka provjerite nalazi li se u web pregledniku znak lokota kako biste bili sigurni da je stranica u sigurnom načinu rada
- svakako zaštitite svoje računalo antivirusnim programima s ažuriranim definicijama. Antivirusni softver zahtijeva često ažuriranje (update) da bi mogao pružati zaštitu od novih virusa.
- obavezno instalirajte sigurnosne zakrpe za operacijske sustave i aplikacije
- ukoliko je moguće, instalirajte osobni vatrozid kako bi dodatno spriječili neovlašten pristup vašem računalu
- pribavljajte informatičku opremu i programske aplikacije iz provjerenih i sigurnih izvora
- pratite svoje transakcije. Pregledajte potvrde i obavijesti o transakcijama učinjenim kreditnim karticama i bankovnim transakcijama čim ih primite kako bi bili sigurni da su vam naplaćene samo transakcije koje ste izvršili.

Dodatno provjerite sadržaje elektroničkih poruka koje od vas zahtijevaju:

1. žurno postupanje zbog zahtjeva od strane neprovjerenih autoriteta i nepoznatih razloga (financijske institucije, policija, poštanske/dostavne tvrtke i slično)
2. žurno postupanje zbog neplaćenih financijskih obveza, dugovanja i slično
3. pomoć ili uplatu sredstava

Ukoliko primite elektroničku poruku sumnjivog sadržaja ili imate nedoumice prilikom pristupa na internetsko bankarstvo molimo obratite se Hrvatskoj poštanskoj banci na broj telefona 0800 472 472 ili 00 385 1 489 0365 za pozive iz inozemstva te putem e-mail adrese hpb@hpb.hr.

Zaštitne mjere kada klijent Banke koristi usluge drugih licenciranih pružatelja platnih usluga:

Prema Zakonu o platnom prometu, klijenti Banke koji su korisnici usluge HPB internetskog ili mobilnog bankarstva za sve svoje transakcijske račune koje Banka vodi, mogu koristiti usluge iniciranja plaćanja i usluge informiranja o računu koje pružaju licencirani pružatelj navedenih usluga. Zaštitne mjere Banke koje se odnose na postupke autentifikacije i autorizacije (APPLI1/OTP, APPLI2/MAC i APPLI3/MDS) koje klijent provodi unutar HPB internetskog bankarstva, u jednakoj mjeri primjenjuju se i za postupke autentifikacije i autorizacije koje provodite posredstvom licenciranih pružatelja usluga, a Banka ih provodi automatskim preusmjeravanjem na odgovarajuće stranice Banke ili iniciranjem push poruka na mobilnu aplikaciju Banke (mHPB).

Pristupnica za korištenje mobilnog bankarstva i mobilnog tokena

Pristupnica za korištenje internetskog bankarstva mTokenom ili mobilnog bankarstva za poslovne subjekte može se pronaći u poslovnoj mreži Banke ili na internetskoj stranici www.hpb.hr

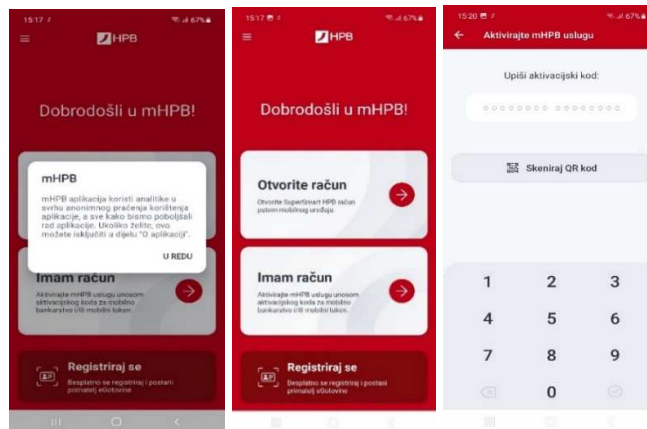
Prilikom preuzimanja s interneta, odabirom linka 'Pristupnica A' otvorit će se pristupnica koju je potrebno ispuniti i ispisati u jednom primjerku, dok se odabirom linka 'Pristupnica B' otvara pristupnica za korisnika usluge (potrebno je ispuniti onoliko primjeraka koliko je korisnika usluge). Pristupnicama je potrebno priložiti kopije identifikacijskog dokumenta za utvrđivanje identiteta korisnika te sve zajedno predati u najbliži centar/poduzetnički centar Banke. Nakon ugovaranja usluge Banka korisniku aktivira aplikaciju. Korisnik dobiva prvi dio aktivacijskog koda za odabranu uslugu od voditelja poslovnog odnosa, a drugi dio dostavlja se SMS-om ili e-mailom.

INSTALACIJA APLIKACIJE mHPB

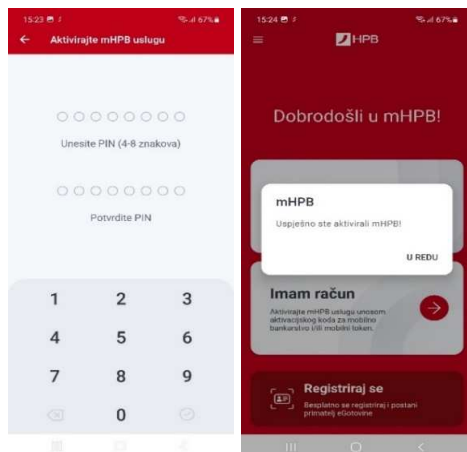
mHPB aplikaciju mogu instalirati svi korisnici, dok je klijentima HPB-a omogućeno korištenje i mobilnog bankarstva i mobilnog tokena. Aplikacija je dostupna na Apple App Store-u, Google Play Store-u i AppGallery Store-u, odakle se treba preuzeti zbog čega je potrebno imati pristup internetu.

Nakon što je aplikacija preuzeta, instalacija se automatski pokreće. U slučaju da mobilni uređaj ne pokrene automatski preuzetu aplikaciju, potrebno je ručno pokrenuti preuzetu datoteku.

Prilikom prvog pokretanja aplikacije, korisnici koji imaju aktiviran mBanking ili mToken moraju unijeti aktivacijski kod (slika 2), a zatim odabrati PIN koji mora sadržavati najmanje 4 znamenke (slika 3). Nakon potvrde PIN-a, potrebno je odabrati uslugu koja je aktivirana i kojoj se želi pristupiti (slika 4 i 5). PIN je osobni identifikacijski broj (lozinka) pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja aplikacije. Poznat je samo korisniku te ga jedino on može promijeniti.



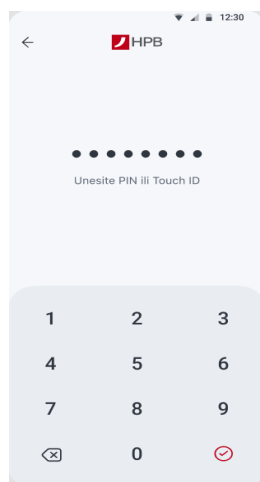
Slika 2 - Unos aktivacijskog koda



Slika 3 - Unos i potvrda PIN-a



Slika 4 – Početni ekran



Slika 5 – Prijava u mToken

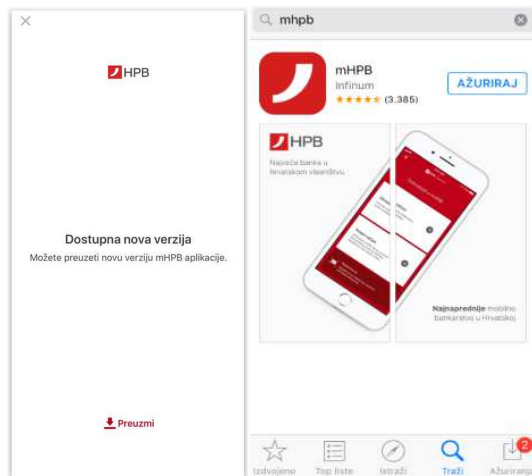


Slika 6 – Prijava otiskom prsta

Napomena: Korisnicima čiji mobilni uređaji to podržavaju, omogućena je prijava putem otiska prsta i prijava prepoznavanjem lica.

Nadogradnja aplikacije mHPB

Kod većih izmjena aplikacije svim korisnicima se prilikom pokretanja mHPB-a javlja obavijest o dostupnosti nove verzije. Nadogradnja aplikacije je dostupna na Apple App Store-u i Google Trgovina Play Store-u koji se otvara odabirom opcije Preuzmi (slika 7). Prilikom nadogradnje/ažuriranja aplikacije potrebno je imati pristup internetu.



Slika 7 – Nadogradnja aplikacije

MOBILNO BANKARSTVO – mBANKING

HPB mBanking korisnicima omogućuje upravljanje financijama putem mobilnog uređaja. Korisnikom mBanking-a može postati svaka domaća ili strana fizička osoba te pravna osoba koja u HPB-u ima otvoren žiro račun.

Sve slike u ovim korisničkim uputama preuzete su s Android mobilnog uređaja i generičke su, odnosno **vrijede i za Apple iPhone uređaje**. Jedinke razlike nalaze se u izbornicima i u položajima navigacijskih opcija: *Nazad*, *Prihvati*, *Dalje* i slično.

Kako se prijaviti

Prilikom prijave na aplikaciju korisnik unosi PIN koji je odredio nakon aktivacije usluge (slika 3) ili se prijavljuje otiskom prsta ili prepoznavanjem lica, ako ima mobilni uređaj koji podržava jednu od navedenih metoda biometrijske identifikacije.


Nakon šest puta zaredom pogrešno unesenog PIN-a HPB mBanking usluga automatski će se blokirati. Uslugu je moguće ponovo koristiti tek nakon otključavanja koje je potrebno zatražiti u centru Banke. **Napomena:** *PIN je jedinstveni identifikacijski broj poznat samo korisniku te je važno ne pohranjivati ga na mjestima izloženim javnosti.*





Pogrešna prijava

Ukoliko se prilikom prijave unese pogrešan PIN, na ekranu će se pojaviti poruka greške te je potrebno unijeti ispravan PIN.

Ukoliko prilikom prijave biometrijskom metodom (otisak prsta ili prepoznavanje lica) prijava ne bude uspješna, korisnika će se tražiti da unese ispravan PIN.

Prikaz glavnog izbornika

Nakon uspješnog pristupanja aplikaciji, na ekranu će se prikazati opcija *Računi* sa svim računima kojima prijavljeni korisnik ima pravo uvida (transakcijski računi, krediti, depoziti, garancije, akreditivi). Dostupan je i glavni izbornik s poveznicama za račune , pregled

naloga , kartice , opcija više , te izbornik novog naloga . Izbornik novog naloga nudi sve forme plaćanja – djelomično skeniranje, kupoprodaju deviza, ručni unos naloga, unos naloga opcijom 'slikaj i plati', unos naloga iz predloška (slika 8). U izborniku *Više* dostupni su: predlošci, lista provjerenih primatelja, posredni identifikatori računa, kupoprodaja deviza, izvodi, naknade, poruke, obavijesti, moji podaci te postavke).




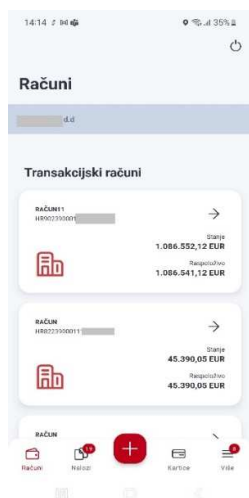
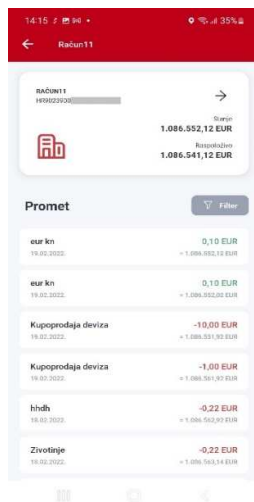
Slika 8 - Izbornik novog naloga

Uvođenje valute EUR

Nakon 1. 1. 2023. poslovanje po multivalutnim transakcijskim računima za kunsku i eursku komponentu je objedinjeno. Zatečeno stanje u kunama na transakcijskom računu konvertiralo se po fiksnom tečaju u eure, a ukoliko je prethodno evidentirano i stanje u eurima, konvertirani iznos pribrojio se postojećem stanju u eurima. Promete prije 1. 1. 2023. po računu u kunama možete pregledati označavanjem *checkbox-a HRK povijest*. Takav *checkbox* uveden je kod pregleda prometa i izvoda.

Također, u opciji *Mjenjačnica* dodana je opcija *Kalkulator konverzije* koji omogućuje izračun konverzije između valuta HRK i EUR po fiksnom tečaju konverzije koji iznosi 7,53450 kuna za 1,00 euro.

Nakon prijave u mBanking, otvara se ekran *Računi* , u kojem je moguće dohvatiti stanja i detalje svih računa, kredita, depozita, garancija, eskont mjenica i akreditiva odnosno svakog pojedinog računa po kojem prijavljeni korisnik ima pravo uvida (slika 9).


Slika 9 – Moji računi

Slika 10 – Transakcije odabranog računa

Odabirom pojedinog računa, otvaraju se transakcije, kao što se vidi na slici 10.


Klikom na karticu u prometima odabranog računa, otvaraju se informacije o odabranom računu.

Za svaki račun prikazuju se sljedeće informacije:


- Naziv
- IBAN
- Valuta
- Proknjiženo stanje
- Raspoloživo
- Okvirni kredit
- Istek okvirnog kredita
- Status računa

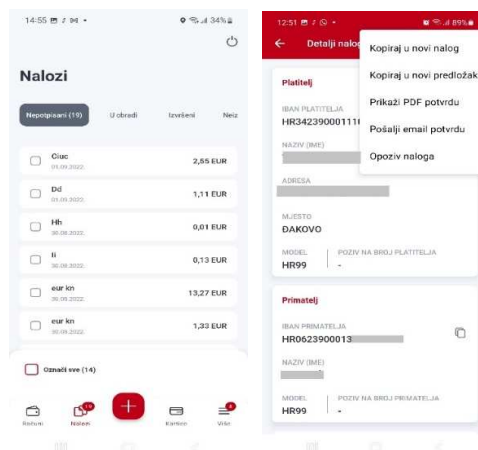
Kod računa kredita dostupni su sljedeći podaci:	Kod računa depozita dostupni su sljedeći podaci:
Naziv	Naziv
Broj računa	Broj računa
Valuta	Valuta
Odobreni iznos	Ugovoreni iznos

Krajnji rok dospijeća	Kamata
Dospijeće sljedeće rate	Dospijeće
Iznos sljedećeg dospijeća rate/anuiteta	Iznos dospijeća
Dospjelo nenaplaćeno	Status računa
Status računa	


U informacijama odabranog računa također je klikom na  moguće promijeniti naziv računa. Novi naziv računa vidljiv je u svim ekranima.

Pregled naloga

Odabirom poveznice  **Nalozima** otvara se pregled plaćanja. Ekran je podijeljen na četiri kartice sukladno statusu naloga: *nepotpisani*, *u obradi*, *izvršeni* i *neizvršeni*, kao što se vidi na slici 11.



Slika 11 – Pregled naloga


Također, moguće je otvoriti detalje odabranog naloga (slika 11) te se odabirom opcije  iz gornjeg desnog kuta određeni nalog može iz statusa *u obradi* i *izvršen* kopirati u novi nalog ili predložak, zatim prikazati PDF potvrdu, poslati e-mail potvrdu te opozvati nalog. Kod neizvršenog naloga moguće su sve navedene akcije osim opoziva, a kod nepotpisanog naloga moguće je potpisati, izmjeniti te obrisati nalog. Opcija opoziv naloga je trenutno izvan funkcije.

Odabirom opcije *Prikaži PDF potvrdu*, potrebno je odabrati program za otvaranje, što ovisi o instaliranim programima na samom mobilnom uređaju. Postoji i opcija slanja potvrde na e-mail.

Nepotpisani nalozi se neće izvršiti dok se ne potpišu, a nakon potpisa bit će dostupni u tabu *U obradi*. Djelomično potpisani nalozi ostaju u listi nepotpisanih naloga, do trenutka kad ih korisnik koji ima ovlasti za provedbu ne provede.

Iste je moguće autorizirati i kroz internetsko bankarstvo, u ekranu *SEPA*, gdje se nalaze dodani na listu.


Plaćanja

Sva plaćanja provode se odabirom izbornika ovog naloga  koji nudi opcije djelomično skeniranje, kupoprodaja deviza, ručni unos, slikaj i plati te unos naloga iz predloška (slika 8). Nove naloge još je moguće kreirati i ulaskom u detalje prometa transakcijskih računa i odabirom *Kopiraj u novi nalog*.

Ručni unos plaćanja

Kod ručnog unosa plaćanja potrebno je ispuniti sva polja na unaprijed definiranom obrascu za plaćanje.

Za brži i jednostavniji unos primatelja omogućen je unos primatelja temeljem PIR (posrednog identifikatora računa - slika 12). RPIR-om (registrom PIR-a) upravlja Financijska agencija. Korisnik može u nacionalnom platnom prometu inicirati platnu transakciju kreditnog transfera u korist određenog primatelja plaćanja posredstvom PIR-a kao jedinstvenog identifikatora računa primatelja plaćanja. RPIR omogućuje povezivanje određenih posrednih identifikatora računa korisnika platnih usluga u platnoj transakciji s njihovim IBAN-om u svrhu korištenja jedne ili više platnih usluga bez potrebe da korisnici platnih usluga prethodno znaju informaciju o IBAN-u drugog korisnika platnih usluga.

Odabirom  otvara se izbornik u koji unosimo OIB, e-mail ili broj mobitela primatelja. Ukoliko je primatelj registriran u RPIR-u, u polju IBAN povezuje se identifikator i broj računa primatelja na koji se vrši uplata.

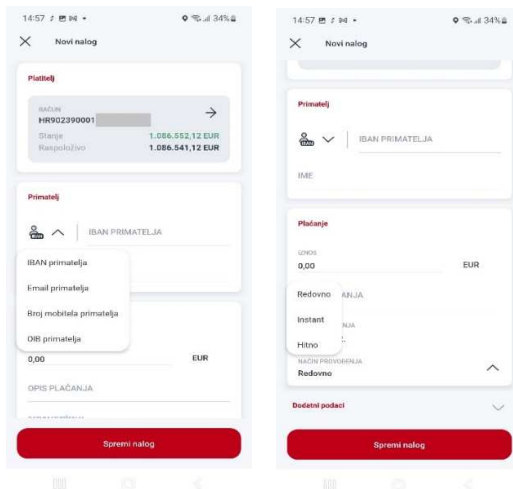
Također, moguće je birati i **način provođenja** naloga: redovno, instant ili hitno (slika 12.)

SEPA Instant kreditni transfer (Instant plaćanje) je kreditni transfer, odnosno plaćanje koje inicira platitelj – potrošač (fizička osoba) ili poslovni subjekt.

Razlike između instant kreditnog transfera i običnog/redovnog kreditnog transfera su:

- dostupnost usluge 24/7/365,
- izvršenje transakcija i raspoloživost sredstava primatelju u roku od svega nekoliko sekundi (10 sekundi),
- plaćanje je moguće isključivo u eurima

- maksimalan iznos instant plaćanja je do 100.000,00 EUR



Slika 12 – RPIR i način provođenja naloga

Moguće je unijeti sljedeće tipove naloga:

- valuta naloga **EUR – nacionalni** (interni i unutar zemlje) – obavezno popunjavanje modela i poziva na broj platitelja i primatelja (ako korisnik ništa ne unese, sustav sam unosi modele HR99, a ako korisnik ne unese model, a unese poziv na broj, sustav sam unese HR00 u model).
- valuta naloga **EUR – prekogranični** (potrebno je popuniti polja jedinstveni identifikator i referenca)
- **Interni nalog** je nalog kod kojeg je IBAN primatelja u Hrvatskoj poštanskoj banci
- **Nacionalni nalog** je nalog kod kojeg je IBAN primatelja u Hrvatskoj poštanskoj banci ili u nekoj drugoj banci unutar RH
- **Prekogranični nalog** je nalog kod kojeg je banka primatelja na SEPA području.

Način popunjavanja obrasca *Novo plaćanje*

Platitelj	Naziv (ime, adresa i mjesto) platitelja, ne može se mijenjati.
Stvarni dužnik	Osoba koja duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju/krajnjem primatelju. Polje nije obavezno, dužine je do 35 znakova.
Valuta plaćanja	EUR
Iznos	Iznos koji se želi platiti nalogom i koji treba biti veći od 0.
IBAN platitelja	Broj računa platitelja (IBAN) se odabire s liste računa kojima korisnik može raspolagati, a ne upisuje se.
IBAN primatelja	IBAN broj računa primatelja. Sljedećeg je formata: <ul style="list-style-type: none"> • HR (oznaka zemlje – Hrvatska)


	<ul style="list-style-type: none"> • kontrolni dvoznamenkasti broj • VBDI - vodeći broj depozitarne institucije, odnosno broj banke. Na primjer, za Hrvatsku poštansku banku to je 2390001 • broj računa primatelja koji nije odvojen crticom, npr. HR2323900013215874666. Broj računa je niz od 10 znamenki. <p>IBAN primatelja je potrebno obavezno upisati!</p>
Ime primatelja	Ime osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava.
Krajnji primatelj	Krajnji primatelj sredstava kojem stvarni dužnik duguje određeni iznos novčanih sredstava. Polje nije obavezno, dužine je do 35 znakova.
Adresa primatelja	Adresa osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava.
Model i poziv na broj	Ukoliko se ne unese broj modela neće doći do ispitivanja ispravnosti unesenog poziva na broj platitelja. Kod upisa broja modela sustav će automatski ispitati ispravnost poziva na broj odobrenja.
Jedinstveni identifikator/Referenca	Koriste se kod prekograničnih naloga, dužine su do 35 znakova. Jedinstveni identifikator zamjenjuje model i poziv na broj platitelja i obavezno je polje. Referenca zamjenjuje model i poziv na broj primatelja.
Opis plaćanja	Ovdje se upisuje svrha plaćanja.
Datum izvršenja	<p>Predstavlja datum na koji se želi izvršiti nalog.</p> <p>Kod provođenja naloga za plaćanje ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme.</p> <p>Ovo je posebno važno kod naloga za plaćanje na račune u drugim bankama.</p> <p>Ukoliko zadajete nacionalnu ili prekograničnu transakciju i zatražite datum izvršenja na neradni dan, aplikacija će zatražiti promjenu datuma na prvi sljedeći radni dan.</p>


Napomena: Za provedbu naloga obvezno je popuniti sva obavezna polja!

Terminski plan izvršenja platnih transakcija fizičkih osoba dostupan je na www.hpb.hr.

Nakon odabira računa s kojeg se vrši plaćanje te podataka primatelja nalog se sprema. Spremljeni nalog nalazi se na listi nepotpisanih naloga stoga je potrebno označiti nalog ili grupu naloga koji se provode te autorizirati plaćanje (PIN, biometrija).

Plaćanje iz predložka

Nalog se može unijeti i iz ranije spremljenih predložaka. U izborniku novog naloga  biramo

opciju  *Iz predložka* (slika 8). Otvara se ranije stvoreni predložak (slika 13). Na taj način korisnik može odabrati željeni predložak s već pohranjenim podacima koji će automatski popuniti nalog za novo plaćanje.





Slika 13 – Unos novog naloga iz predložka

Alternativno, predložak možemo kreirati te unositi novi nalog iz liste predložaka koju imamo u izborniku *Više*.

Plaćanje se dalje provodi na isti način kao i kod ručnog unosa naloga.

Slikaj i plati

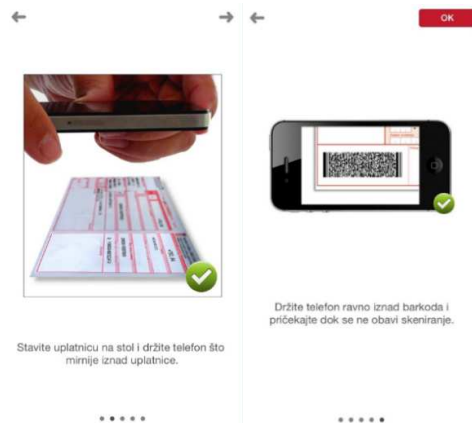
U izborniku novog naloga  jedna od opcija je slikaj i plati  (slika 15). Kod prvog odabira ove opcije prikazuju se upute za korištenje i pozicioniranje mobilnog uređaja.



'Slikaj i plati' omogućuje pripremu podataka za plaćanje putem kamere telefona usmjerene prema uplatnici.

Što točnije pozicionirajte uplatnicu u okvir na ekranu - ne držite predaleko


Uplatnica ne smije biti nakošena te treba biti dobro osvijetljena.



Slika 14 – Uputa za slikaj i plati

Moguće je skenirati bar kod ili obrazac uplatnice. Nakon što se podaci registriraju, potrebno je provjeriti ispravnost učitanih podataka prije potvrde plaćanja.


Plaćanje iz galerije

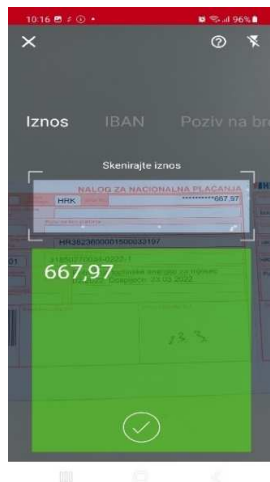
Opcija *Slikaj i plati* nudi mogućnost dohвата uplatnice iz galerije. Dovoljno je odabrati  i dopustiti pristup fotografijama. Odabirom uplatnice automatski se popunjavaju obavezna polja u nalogu (slika 19).



Slika 15 - Plaćanje iz galerije



Djelomično skeniranje

Četvrti način unosa naloga je odabirom opcije *djelomično skeniranje* . Kod ovakvog unosa potrebno je elemente koji se skeniraju centrirati u okvir za skeniranje. Iznos, IBAN te poziv na broj primatelja, a nakon svakog skeniranja potrebno je provjeriti što je skenirano te isto potvrditi ukoliko je ispravno skenirano.



Slika 16 - Djelomično skeniranje

Kupoprodaja deviza

U izborniku novog naloga  moguće je odabrati opciju „Kupoprodaja deviza“ . Omogućuje prijenos sredstava sa eurskog na devizni račun i obrnuto. Potrebno je unijeti iznos i željenu valutu. Nakon unosa svih polja, nalog je zadan (slika 17). Izvršena kupovina deviza vidljiva je kroz promjenu stanja računa i u prometima po računu.

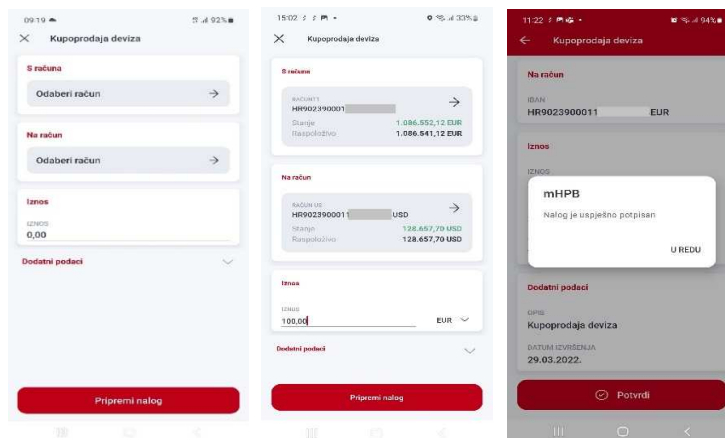
Napomena: Kod odabira valute prijenosa treba obratiti pozornost na sljedeće:

primjer 1: prijenos od 100 eura s eurskog na dolarski račun - na dolarski račun bit će uplaćena protuvrijednost od 100 eura, a eurski će biti terećen za dolarsku protuvrijednost od 100 eura.

primjer 2: prijenos od 100 dolara s eurskog na dolarski račun - eurski račun će biti terećen za protuvrijednost od 100 dolara, a na dolarski bit će uplaćena eurska protuvrijednost od 100 dolara.


VAŽNO!

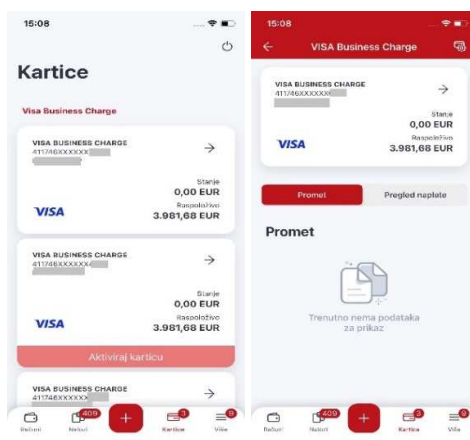
Kupoprodaje deviza zadane nakon 22:00 sata će biti provedene naredni dan sukladno važećem tečaju.



Slika 17 - Kupoprodaja

Kartice

Odabir poveznice  u glavnom izborniku omogućava pregled kartica (slika 18). Odabirom pojedine kartice, otvaraju se transakcije odabrane kartice, kao što se vidi na slici.



Slika 18 - Kartice i promet


Klikom na karticu u prometima, otvaraju se informacije te kartice.

Dostupne su sljedeće informacije:

- Naziv
- Broj kartice
- Vrijedi do
- Raspoloživo
- Dnevni limit - bankomat
- Dnevni limit - prodajno mjesto
- Mjesečni limit - bankomat
- Mjesečni limit - prodajno mjesto
- Odobreni limit
- Iskorišteni limit
- Valuta
- Status računa

Akcije po karticama

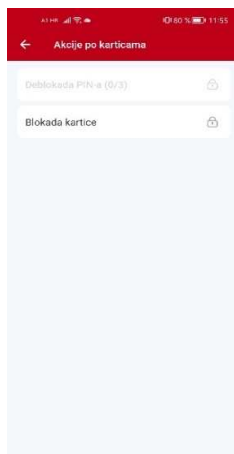
Radi povećanja sigurnosti korištenja kartica, korisnicima mobilnog bankarstva omogućena je brza i sigurna privremena blokada kartice te onemogućavanje njenog daljnjeg korištenja.

Odabirom opcije  (slika 18) otvara se ekran na kojem možete blokirati karticu ili napraviti deblokadu PIN-a (slika 20).

Deblokada PIN-a

U slučaju tri puta uzastopnog unosa krivog PIN prilikom korištenja kartice, onemogućeno je daljnje korištenje kartice na prihvatnim mjestima na kojima se transakcija autorizira unosom PIN-a. Kako bi neometano mogli koristiti karticu, potrebno je zatražiti poništenje krivih unosa PIN-a pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472, za pozive iz inozemstva na broj telefona 00 385 1 489 0365 (od 6 do 22 sata) ili putem mHPB-a.

U akcijama po karticama dostupna je opcija *Deblokada PIN-a* (slika 20). Opcija je aktivna tek ukoliko ste tri puta krivo unijeli PIN što će biti prikazano na ekranu kao *Deblokada PIN-a (3/3)*.

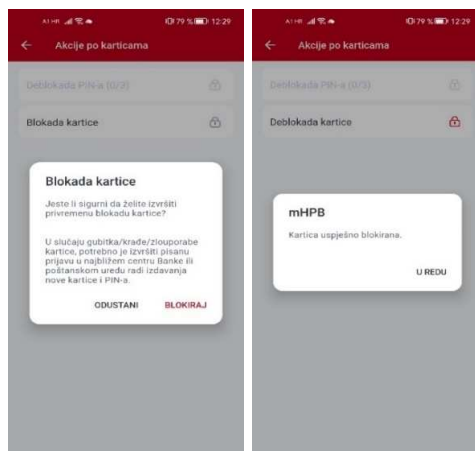


Slika 19 - Akcije po karticama

Blokada i deblokada kartica


Ukoliko korisnik mobilnog bankarstva procijeni da kartica nije bila dostupna za zlouporabu sigurnosnih obilježja i svih ostalih podataka naznačenih na kartici (broj kartice, rok važenja, troznamenasti kontrolni broj otisnut na poledini), omogućena mu je deblokada privremeno blokirane kartice. U slučaju gubitka, krađe ili zlouporabe kartice, potrebno je izvršiti pisanu prijavu u najbližem centru ili poštanskom uredu radi izdavanja nove kartice i PIN-a.

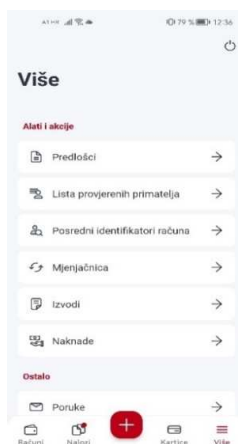
U situaciji ponovne aktivacije kartice korisnik na vlastitu odgovornost koristi karticu i snosi sav rizik njene moguće zlouporabe. Kartica se deblokira odabirom opcije *Deblokada kartice*.



Slika 20 - Blokada kartice


Više

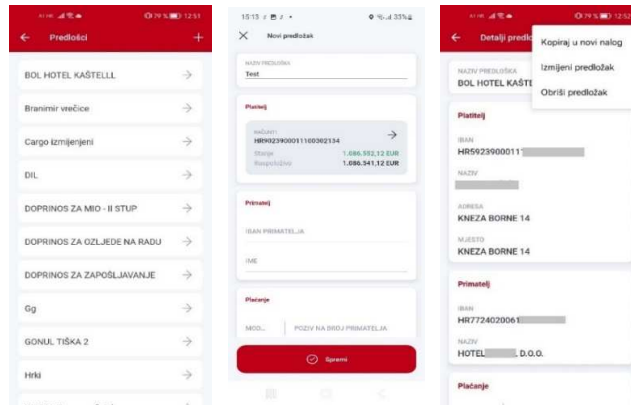
Odabirom poveznice  **Više**, dostupni su predlošci, lista provjerenih primatelja, posredni identifikatori računa, mjenjačnica, izvodi, naknade, poruke, obavijesti, moji podaci i postavke (slika 21).



Slika 21 – Više


Predlošci

Odabirom predložaka, otvara se lista predložaka kao na slici 22. Odabirom  u gornjem desnom kutu, otvara se ekran za unos novog predložka.



Slika 22 - Predloži (unos i akcije)

Novi predložak unosi se s istim obaveznim podacima kao i nalog, osim što je potrebno unijeti i naziv predloška. Nakon odabira opcije *Spremi*, predložak je spremljen.

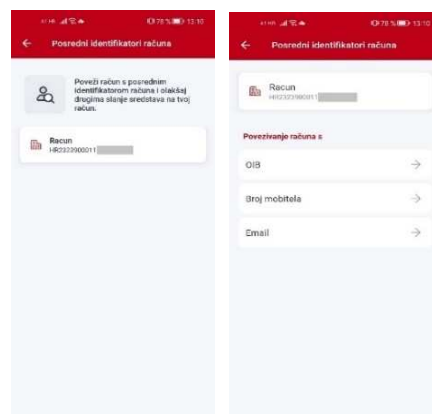
Odabirom svakog postojećeg predloška otvaraju se njegovi detalji. Odabirom  u gornjem desnom kutu, otvaraju se dostupne akcije za svaki. Postojeći predložak moguće je kopirati u novi nalog, izmijeniti ili obrisati (slika 22).

Lista pouzdanih primatelja

Listu provjerenih primatelja kreira korisnik. Svako prvo plaćanje prema novom primatelju potrebno je autorizirati putem modula APLI3/MDS čime se primatelj dodaje na listu dozvoljenih primatelja ukoliko korisnik to želi. Jednom kada je primatelj dodan na listu nalog se autorizira pomoću modula APPLI 2/MAC.

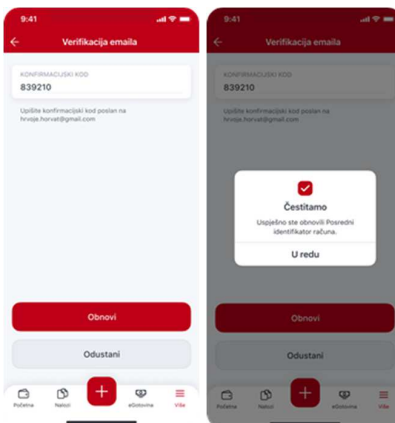
Posredni identifikatori računa

PIR omogućuje povezivanje određenih posrednih identifikatora s vlastitim IBAN-om. IBAN je moguće povezati s OIB-om, brojem mobitela ili email adresom. Nije moguće povezati dva ili više računa s istim identifikatorom. Jedan račun može imati više identifikatora (slika 23).



Slika 23 - Posredni identifikator računa

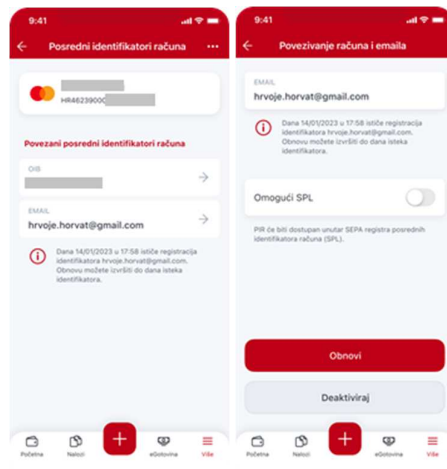
Odabirom željenog PIR-a (email/broj mobitela) korisnik dobiva konformacijski kod kojeg je potrebno upisati u za to predviđeno polje kako bi se napravila registracija (slika 24).



Slika 24 - Upis konformacijskog koda

Registrirani par PIR-IBAN u RPIR-u je aktivan 2 (dvije) godine. Registrirani OIB ostaje aktivan sve do opoziva vlasnika. Prije isteka navedenog razdoblja, Banka će korisnika najmanje 2 (dva) mjeseca ranije obavijestiti o isteku aktivnosti registriranog para PIR-IBAN. Ukoliko korisnik želi dalje koristiti uslugu RPIR-a, treba do datuma isteka ponovno potvrditi registraciju, u protivnom će isti biti deregistriran.

Korisniku će odabirom PIR-a koji je u isteku biti ponuđena obnova (slika 25). Odabirom obnove korisnik će dobiti konformacijski kod i daljnji proces je identičan kao kod registracije.

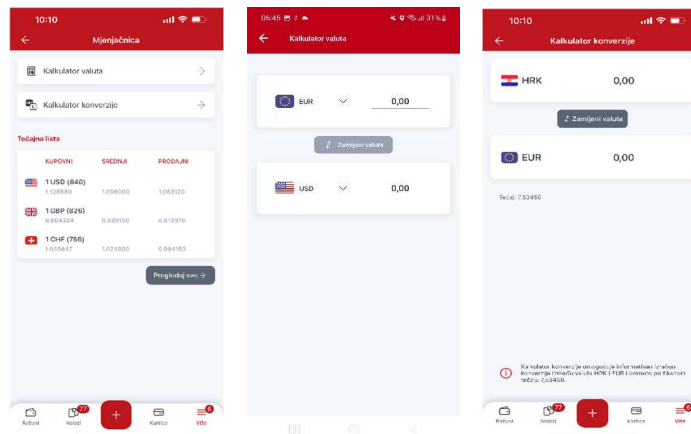


Slika 25 - Obnova PIR-a

Mjenjačnica

Odabirom Mjenjačnice (slika 26) korisnik može izračunati konverziju različitih valuta te pregledati tečajnu listu. U ekranu *Kalkulator valuta* može se mijenjati polazna i odredišna valuta, kao i iznos. *Kalkulator konverzije* omogućuje izračun konverzije između valuta HRK i EUR po fiksnom tečaju konverzije koji iznosi 7,53450 kuna za 1,00 euro.

Tečajna lista HPB-a se svakodnevno ažurira.

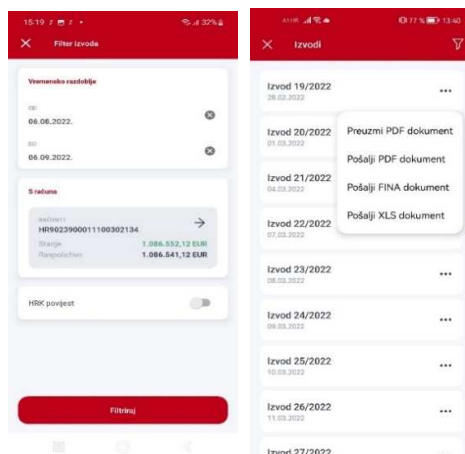


Slika 26 – Mjenjačnica - kalkulator valute i kalkulator konverzije

Izvodi




Odabirom *Izvodi* (slika 27) otvara se filter izvoda gdje je izvode moguće dohvatiti po sljedećim kriterijima:

- vremensko razdoblje
- odabir jednog od ponuđenih računa.



Slika 27 - Izvodi

Nakon odabira traženog kriterija, potrebno je pritisnuti gumb *Filtriraj* da bi se traženi izvodi prikazali (slika 27).

Izvodi se prikazuju prema broju, godini i datumu nastanka. Moguće ih preuzeti u PDF formatu te poslati na mail u: PDF-u  koji je pogodan za ispis na printeru, FINA formatu  te XLS formatu .

Naknade

Banka obračunava i naplaćuje naknade i ostale troškove sukladno Odluci o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za usluge u poslovanju.

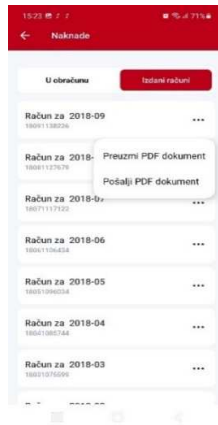
U ovoj se opciji nudi se pregled naknada u tekućem obračunu, kao i pregled izdanih računa.

Pregled naknada u obračunu

Ovdje se prikazuju naknade u obračunu tekućeg mjeseca koje ulaze u fakturu za idući mjesec (slika 28).

Pregled izdanih računa

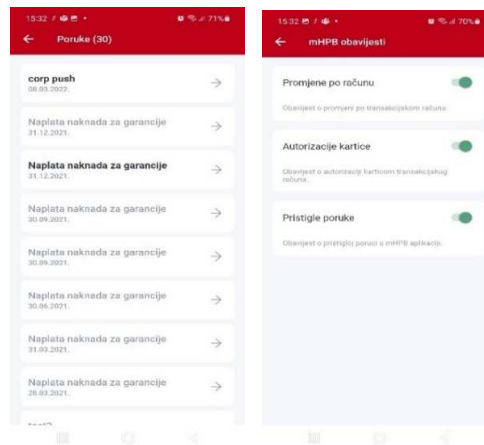
Izdani računi se prikazuju prema datumu nastanka i broju računa. Moguće ih je preuzeti i poslati na mail u PDF formatu (slika 28).



Slika 28 - Računi

Poruke

Primljene poruke prikazuju poruke zaprimljene od administratora (slika 29), a sadrže naslov, datum slanja i detalje koji se otvaraju odabirom pojedine poruke.




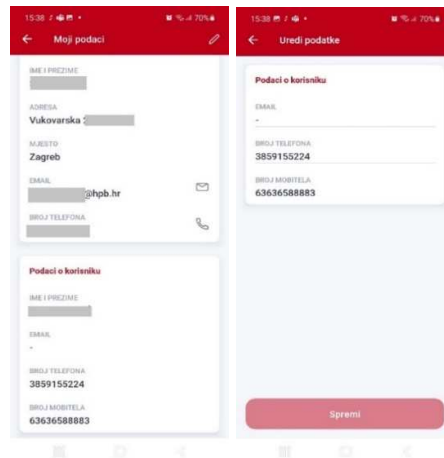
Slika 29 - Poruke i obavijesti

Obavijesti

mHPB obavijesti su obavijesti Banke na zaslonu mobilnog uređaja o promjenama po transakcijskom računu, autorizaciji kartica ili porukama pristiglim u mHPB aplikaciji (slika 29). mHPB obavijesti su svim korisnicima uključene, a moguće ih je isključiti.

Moji podaci

Na ovom ekranu vidljivi su osnovni podaci voditelja poslovnog odnosa, korisnika i podaci o poslovnom subjektu koji su informativnog karaktera. Pojedine podatke moguće je mijenjati, ukoliko odaberete  u desnom kutu ekrana *Moji podaci* no izmjene će biti vidljive samo prijavljenom korisniku (slika 30).



Slika 30- Moji podaci


Postavke

U *Postavkama* je moguće promijeniti PIN i uključiti/isključiti prijavu otiskom prsta (Touch ID)/prepoznavanjem lica (Face ID), odabrati temu aplikacije (svijetlo, tamno), a korisnici Apple iPhone uređaja imaju opciju promjene ikone. PIN nije moguće promijeniti ukoliko korisnik ne zna postojeći.



Slika 31 - Postavke

Odjava s mBanking-a

Korisnik mobilnog bankarstva u ekranu *računi*, *nalozi*, *kartice* ili *više*, odabire . Ukoliko klijent ima mobilnu aplikaciju za fizičke osobe nudi se opcija *promjena korisnika*, a ako nema, odjavljuje se sa aplikacije (slika 32).



Slika 32- Odjava sa mobilnog bankarstva

Dodatne mogućnosti

Dnevni limit

Dnevni limit predstavlja sigurnosni mehanizam koji onemogućava zadavanje naloga iznad definiranog iznosa putem aplikacija internetskog ili mobilnog bankarstva. Može se zatražiti kod voditelja poslovnog odnosa, a aktivira se temeljem zahtjeva korisnika. Korisnik određuje iznos do kojeg je moguće plaćati.

Dnevni limit odnosi se na sljedeća plaćanja zadana putem internetskog ili mobilnog bankarstva:

- sve nacionalne i prekogranične naloge
- prijenose na račune drugih vlasnika računa
- uplate u HPB Invest

Jednom aktivirani dnevni limit za uslugu internetskog bankarstva vrijedi i za uslugu mobilnog bankarstva. Izmjenu iznosa ili ukidanje dnevnog limita moguće je ugovoriti kod voditelja poslovnog odnosa.

Ukoliko se zadaju nalozi u najavi (ili trajni nalog) putem internetskog ili mobilnog bankarstva, u ukupnom iznosu većem od naknadno zadanog dnevnog limita, nalozi će se po dospijeću datuma valute izvršiti, ali će dnevni limit biti iskorišten i neće biti moguće zadavati nove naloge za taj datum valute.

Primjer:

Korisnik koji nema aktiviran dnevni limit zadaje nalog na internetskom bankarstvu u iznosu od 100,00 eura 22. 2. 2022. godine s datumom valute 27. 2. 2022. godine. Nakon zadavanja naloga, korisnik kod voditelja poslovnog odnosa aktivira dnevni limit u iznosu od 10,00 eura. Kad nastupi datum valute 27. 2. 2022. godine, nalog će se uspješno izvršiti, ali kako iznos naloga prelazi dnevni limit (100,00 eur > 10,00 eur), korisnik ne može zadavati nove naloge s tekućim datumom valute.

Kad ukupan iznos svih plaćanja na internetskom ili mobilnom bankarstvu prijeđe dnevni limit korisnici dobivaju obavijest.

MOBILNI TOKEN – mTOKEN

mToken je mobilna aplikacija koja se koristi za identifikaciju korisnika i potvrdu izvršenja transakcija, prilikom pristupa internetskom bankarstvu HPB-a i kupnju putem interneta. Aplikacija se instalira na mobilni uređaj i zamjenjuje klasični token.

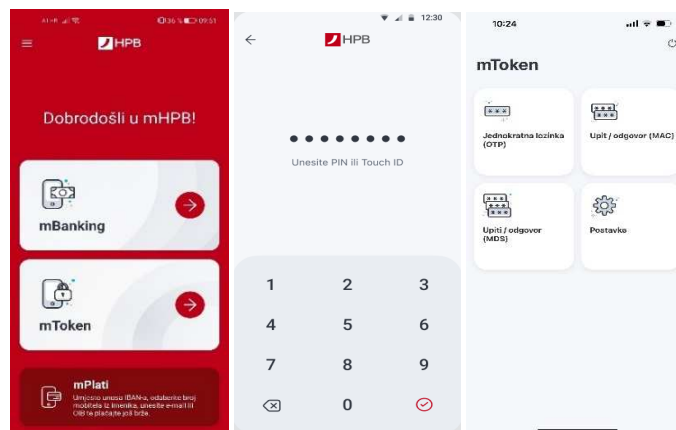
Za korištenje mTokena potreban je mobilni uređaj koji ima mogućnost pristupa internetu prilikom preuzimanja aplikacije, prvog pokretanja aplikacije te izmjene PIN-a.

Kako se prijaviti u mToken

Kod prijave na aplikaciju, korisnik odabire mToken te unosi PIN koji je odredio nakon aktivacije usluge. Alternativno, ukoliko to mobilni uređaj podržava, prijavljuje se putem otiska prsta ili prepoznavanjem lica.

Napomena: PIN je jedinstveni identifikacijski broj poznat samo korisniku te je važno ne pohranjivati ga na mjestima izloženim javnosti.

Nakon unosa PIN-a, otvara se glavni izbornik mToken-a koji se sastoji od jednokratne lozinke, upita/odgovora (MAC), upita/odgovora (MDS) i postavki (slika 32).



Slika 33 - Prijava u mToken

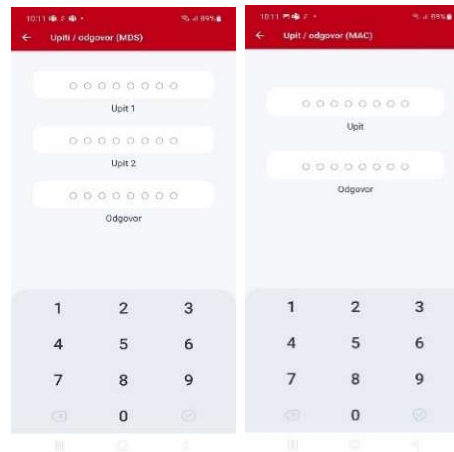
Kako se prijaviti u internetsko bankarstvo

Nakon prijave u mToken (slika 32) odabire se *Jednokratna lozinka*. Prijava mToken-om ista je kao i prijava tokenom te zahtjeva unos serijskog broja tokena i jednokratne lozinke.

Potpis naloga mTokenom

Za potpisivanje novog naloga radi se *provjera putem jednokratne lozinke ALPI3/MDS* (slika 33). Nakon što je MDS unesen (upit 1, upit 2) i potvrđen generira se odgovor koji je potrebno unijeti u aplikaciju internetskog bankarstva. Nakon provedene uplate nudi se opcija da primatelja dodamo na listu provjerenih primatelja kako bi bilo moguće kod sljedećih plaćanja provesti autorizaciju bez dodatne suglasnosti (MDS/APLI 3).

Za naloge koje smo stavili na listu provjerenih primatelja u aplikaciji mToken odabire se opcija *Upit/odgovor MAC*. Otvara se novi ekran u kojem se u polje *Upit* unosi kod s ekrana aplikacije internetskog bankarstva (slika 34). Nakon potvrde MAC unosa generira se odgovor koji je potrebno unijeti u aplikaciju internetskog bankarstva.



Slika 34 - MDS i MAC

Postavke

U postavkama je moguće promijeniti PIN, uključiti/isključiti prijavu otiskom prsta (Touch ID)/prepoznavanjem lica (Face ID), odabrati temu aplikacije, a korisnici Apple iPhone uređaja imaju opciju promjene ikone (slika 34). PIN nije moguće promijeniti ukoliko korisnik ne zna postojeći.



Slika 35 - Postavke

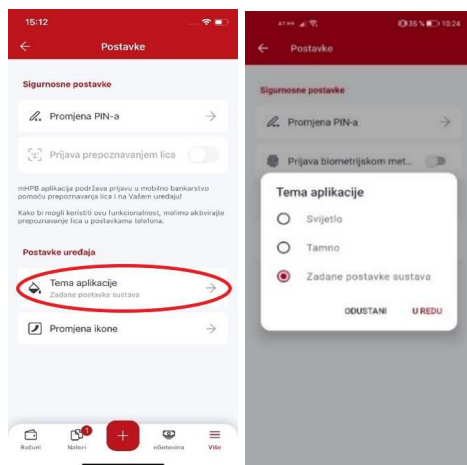
Promjena PIN-a

U slučaju potrebe ili želje za promjenom PIN-a potrebno je unijeti stari PIN, novi PIN te ponoviti unos novog PIN-a.

Napomena: Prilikom unosa postojećeg PIN - a koji je različit od onoga kojim se pristupilo aplikaciji mToken - a, pojavit će se poruka greške i korisnik će biti odjavljen iz aplikacije.

Tema aplikacije

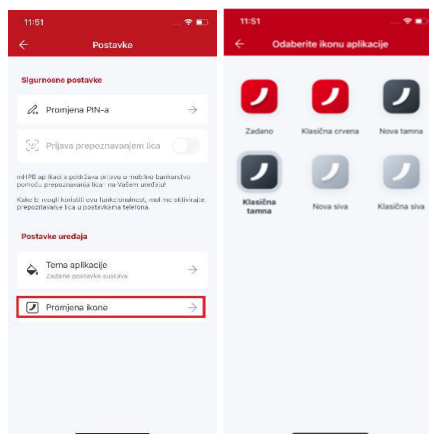
Kod svih android, huawei te IOS uređaja s operativnim sistemom 13.0.0 ili više moguće je napraviti promjenu teme. Ponuđene su opcije svjetlo i tamno (slika 36) ovisno o želji korisnika.



Slika 36 - Tema aplikacije


Promjena ikone

Promjenu ikone moguće je napraviti isključivo na IOS uređajima. Korisnicima je ponuđeno šest različito dizajniranih ikona (slika 37).




Slika 37 - Promjena ikone

Odjava s mToken-a

Odabirom opcije  koja se nalazi u gornjem desnom kutu glavnog izbornika mTokena, korisnik se odjavljuje iz aplikacije.

SERVISI I ALATI

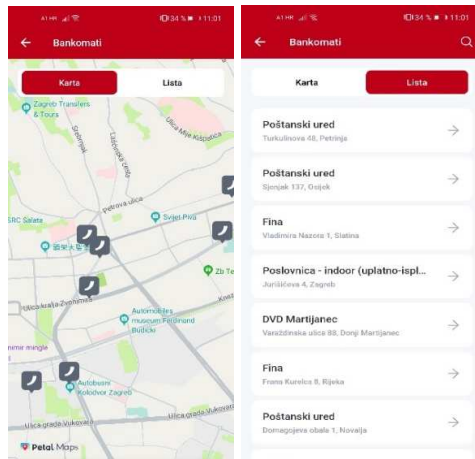
Servisi i alati dostupni su odabirom akcije  na početnom ekranu mHPB-a i sastoje se od pregleda centara, bankomata, mjenjačnice, ugovaranja sastanka, kontakt podataka Banke kao i informacija o aplikaciji – demo (slika 38).



Slika 38 - Servisi i alati

Bankomati

Odabirom *Bankomata*, otvaraju se dvije kartice bankomata: lista bankomata i karta s lokacijama bankomata. Redoslijed liste bankomata ovisi o trenutnoj lokaciji korisnika (slika 39).

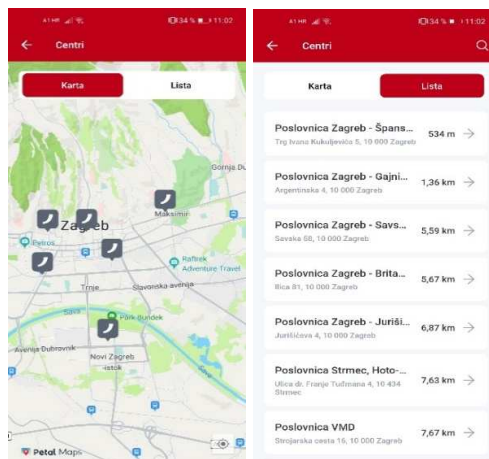


Slika 39 - Bankomati

Odabirom jednog od bankomata s liste, on se pojavljuje na karti označen crvenom bojom te je potrebno dati dozvolu navigaciji da prikaže najbržu rutu do odabranog bankomata.

Centri

Centri su organizirani na isti način kao i bankomati. Sastoje se od dvije kartice: lista centara i karta s lokacijama centara. Prikaz centara jednak je prikazu bankomata.



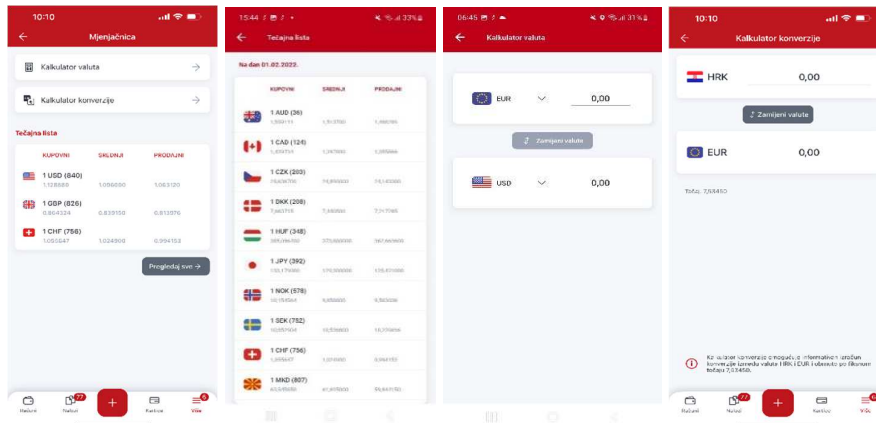
Slika 40 - Centri

Mjenjačnica

Odabirom *Mjenjačnice* u servisima i alatima (slika 41), korisnik uz pregled tečajne liste može izračunati i konverziju različitih valuta.

Za izračun različitih valuta potrebno je u ekranu *Mjenjačnica* odabrati opciju *Kalkulator valuta* koja omogućava promijenu polazne i odredišne valute, kao i iznos. Kalkulator konverzije omogućuje izračun konverzije između valuta HRK i EUR po fiksnom tečaju konverzije koji iznosi 7,53450 kuna za 1,00 euro.

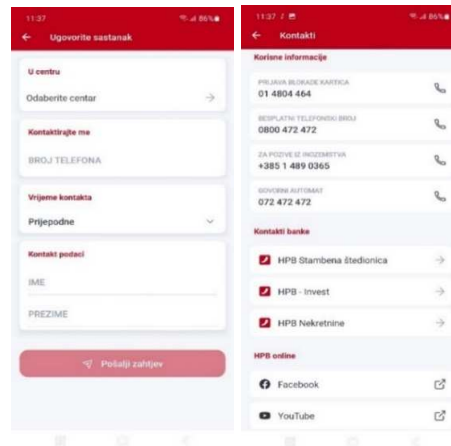
U *Mjenjačnici* je dostupna i tečajna lista Hrvatske poštanske banke koja se svakodnevno ažurira.



Slika 41 - Mjenjačnica

Ugovori sastanak

Ugovori sastanak služi za odabir vremena (prijevodne, poslijepodne) i unos broja telefona na koji će korisnika kontaktirati djelatnik centra (slika 42). Korisnik osim navedenog mora odabrati i centar Banke te navesti ime i prezime. Nakon uspješno zadanog zahtjeva za sastankom, mobilno bankarstvo potvrđuje poslan zahtjev.



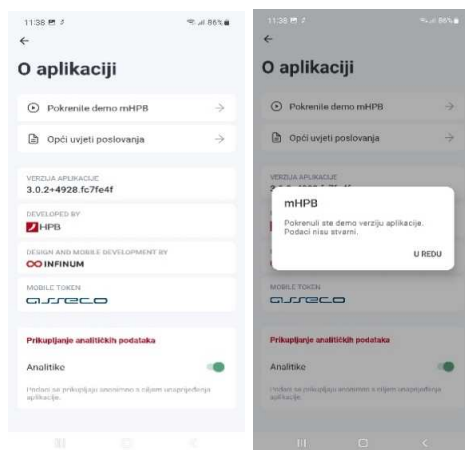
Slika 42 - Ugovori sastanak, Kontakti

Kontakti

U *Kontaktima* se nalaze korisne informacije o Hrvatskoj poštanskoj banci, kontakti Banke te poveznice na društvene kanale na kojima je Banka aktivna (Facebook, YouTube, Instagram i LinkedIn).

O aplikaciji

Opcija sadrži informacije o aplikaciji poput naziva, verzije i proizvođača te demo mBankinga (slika 43).



Slika 43 - O aplikaciji

VAŽNA NAPOMENA

Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo vas da se obratite zaposlenicima Banke:

- putem modula 'online obrazac' u odjeljku *Kontakti* na internetskoj stranici Banke <https://www.hpb.hr/kontakti>
- putem e-mail adrese na hpb@hpb.hr
- pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 ili broj govornog automata 072 472 472 (od 6 do 22 sata)
- za pozive iz inozemstva na broj telefona [00 385 1 489 0365](tel:0038514890365) (od 6 do 22 sata)
- broj za blokadu kartice **01 480 4464** dostupan je **od 0 do 24 sata**